

RAPORT

DOI ANI DE ACTIVITATE

"Nu e ceva care să te definească mai bine ca om decât binele pe care reușești să-l faci.

Ori noi am mângâiat și am hrănit oameni, i-am ajutat să-și descarce sufletele, să îngrijească o viață nouă, să treacă mai departe încă o zi, apoi încă o zi.

Nu au uitat zilele de foame, zilele și nopțile petrecute în subsoluri, sunetul rachetelor, al sirenei. Dar au învățat să trăiască cu durerea, cu trauma, să accepte că viața omului se poate schimba brusc și că ți se poate întâmpla să trebuiască să ieși câteva lucruri și pleci din viața ta de până atunci, pe un drum necunoscut."

Mihaela Munteanu, FONSS
coordonator centru

Retrospectiva ultimilor doi ani

Din 24 martie 2022, din dorința de a adăposti persoanele care fugeau din calea războiului din Ucraina, am pus bazele unui parteneriat între un consorțiu de ONG-uri, format din Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale (FONSS), Asociația Afterhills, Asociația ParentIS și Asociația Grupul Zâmbetul Nostru și Primăria Municipiului Iași.

O fostă clădire de birouri - CTR Nicolina - a devenit locul în care am creat, în luni de zile de muncă asiduă și cu suportul financiar al multor donatori mici și mari, români și internaționali, cel mai complex de servicii pentru persoanele refugiate din Ucraina pe teritoriul României: Centrul de Asistență Umanitară și Socială pentru Refugiați CTR Nicolina Iași.

În cei doi ani, circa 100 de persoane (angajați din ONG-uri și din serviciul social public ieșean sau voluntari, cu profesii diferite, asistenți sociali, manageri, psihologi, educatori, antreprenori, profesori, studenți, asistenți medicali, jurnaliști și artiști, din țări diferite, români, moldoveni și ucrainenii) au subscris aceleași misiuni: oferirea unui adăpost și siguranță pentru refugiați.

Am redefinit casa, bucătăria, școala, grădinița, cafeneaua, cabinetul de consiliere, cabinetul medical, magazinul, biroul, biblioteca, dar și prietenul, vecinul, adăpostul, pentru oamenii care au primit măcar un serviciu aici, în locul pe care simplu, ei îl numesc „Nikolina”.

Peste 65 000 persoane s-au aflat în tranzit în Centrul Nicolina și în programele conexe lui (de ex. Gara și Aeroportul din Iași, vama Sculeni și Huși), având nevoi punctuale de informare și acompaniere. **Peste 5.400 dintre aceștia au beneficiat de servicii mai complexe în cadrul centrului** (cazare, asistență medicală, socială, psihologică, hrană, distribuire de produse de maximă necesitate etc.)

Pentru dotarea centrului, produse alimentare și nealimentare pentru magazinul social, masa oferită refugiaților în regim de catering, furnizarea de servicii și realizarea de activități cu ucrainenii, **organizațiile din consorțiu au cheltuit 2.360.000 euro**. Pentru aceasta, ONG-urile au scris cereri de finanțare, au obținut granturi și donații de la donatorii internaționali și naționali și de la sponsori locali.

Și Primăria Iași a pus la dispoziție o clădire de 4000 mp, a alocat fonduri pentru utilități și parțial pentru servicii de spălătorie, a angajat 7 persoane (asistenți sociali, asistent medical și personal de curățenie), pentru a lucra în cadrul centrului.

După zecile de mii de refugiați care au fost în trecere prin România și pe care i-am sprijinit prin implicare directă sau telefonic ori asigurând resursele pentru serviciile destinate susținerii lor sau făcând advocacy la nivel național pentru ca Statul român să ofere susținerea adecvată pe teritoriul țării, ne-am concentrat pe activitatea Centrului.

Spațiul era gol. Primele saltele au fost de la ISU Iași, care a rămas un partener de bază pe tot parcursul funcționării centrului, așa cum DSU a devenit partener la nivel național. Apoi au apărut noi donații- saltele, paturi, dulapuri, canapele și spațiul a devenit primitor.



Prima familie a fost cazată în centru în 23 martie 2022, iar noi am fost copleșiți de emoție când am văzut copilul născut cu câteva zile în urmă, pe drum, proaspeții părinți, bunica și străbunicul. Mașina avea urme de gloanțe și oamenii au dormit prima noapte liniștită după 26 de zile de împușcături și fugă.

La un an de la plecare din centru am schimbat câteva cuvinte.

Povestea lor a continuat ca viața.

Martie 25, 2023

Hi, Michaela and thanks for your message!

Nu o să vă vină să credeți, dar chiar de curând July și cu mine ne aminteam de primele noastre zile în străinătate, după ce am plecat din Ucraina și ne gândeam la primele noastre zile în România, în minunatul dumneavoastră centru. Suntem veșnic recunoscători pentru ceea ce echipa dumneavoastră a făcut pentru noi și ne vom aminti mereu de bunătatea și deschiderea dumneavoastră.

A fost cu adevărat incredibil - Dumnezeu să vă binecuvânteze pentru ceea ce ați făcut!

Deci, în ceea ce ne privește - s-au întâmplat multe de atunci și pot spune că 2022 a fost de departe cel mai greu an din viața mea. Dar am trecut prin asta! (și, de asemenea, datorită ajutorului unor oameni ca voi!) și continuăm să împingem, fiind motivați de micuța noastră .

Pe scurt:

Deocamdată, suntem sub "protecție temporară", stabiliți în mica comună din nordul țării (n.n.-Belgia). Ne-am mutat imediat în propriul nostru mic apartament închiriat, unde locuim acum cu toții împreună pentru a ne sprijini reciproc.

În ceea ce-l privește pe bunicul - din păcate, a murit în iulie anul trecut. A fost o altă provocare uriașă pentru familia noastră. (...) Dar în ultima sa zi pe această planetă, ne-am putut lua rămas bun de la el, iar el a văzut-o pe Ivanna pentru ultima oară. A murit în dimineața zilei următoare, iar în urma ultimei sale dorințe, am putut să-i trimitem cenușa înapoi în Ucraina. Prietenii mei l-au înmormântat, așa că sper că acum se odihnește în pace, deoarece a fost o perioadă grea pentru el și cred că și-a dorit să se încheie.

În ceea ce o privește pe Ivanna - ea este raza noastră de soare și motivația noastră de a merge mai departe! Aleargă deja și are primii dinți! A început să râdă și să arate cu degetul spre lucruri (înainte de asta era foarte serioasă tot timpul și nu zâmbea deloc).

Best Regards,



Nevoilor de cazare și masă li s-au adăugat nevoia de informare, apoi de suport psihologic și de asistență socială - mai ales realizarea de trasee de deplasare, cunoașterea drepturilor, realizarea de documente legale, referirea către servicii medicale, toate acestea concomitent cu necesitatea traducerii, deci și a învățării limbii române.

Când valul de refugiați s-a mai domolit, a crescut nevoia de servicii specializate care să ducă la acces la îngrijire medicală, educație, integrare socială, inclusiv angajare.



"....Rezistăm alături de ei și continuăm să-i sprijinim până se vor întoarce acasă în siguranță"- spunea primarul Iașului, dl Mihai Chirica, la întâlnirea în care am marcat un an de asistență acordată refugiaților ucraineni în Centrul Nicolina.

Sunt convins că doar reacționând uman, solidar, putem să facem față amenințărilor din est, iar istoria ne-a demonstrat până acum cât de mare poate fi pericolul".

Mihai Chirica,
Primarul Municipiului Iași



Serviciile centrului

ASISTENȚĂ SOCIALĂ

- Informare și consiliere (drepturi, proceduri și legislație)
- Evaluări sociale, anchete sociale și management de caz
- Informare, consiliere și mediere pentru piața muncii
- Suport pentru obținerea de drepturi și accesarea beneficiilor și creșterea capacității de integrare socială
- Prevenirea riscurilor de exploatare și trafic
- Referirea către servicii specializate (medicale, sociale, psihologice, juridice, de îngrijire și recuperare etc.)

SUPOORT SOCIO-EDUCAȚIONAL

- Educație non-formală pentru copii de 2-6 ani și program tip afterschool 7-17 ani
- Educație remedială
- Cursuri de limba română pentru copii și adulți prin Școala de Română
- Cursuri de limba engleză

ASISTENȚĂ PSIHOLAGICĂ

- Intervenții psihologice și psihosociale
- Servicii de îngrijire a copilului
- Planificare familială

ASISTENȚĂ SOCIO-MEDICALĂ

- Informare, consiliere și educație sanitară
- Evaluare medicală primară
- Referire către servicii de medicină de familie
- Referire către servicii de medicină specializată

ASISTENȚĂ UMANITARĂ DE BAZĂ

- Cazare în cadrul centrului
- Masă pentru rezidenți și, la solicitare, și către ucrainenii din Iași aflați în situații de dificultate maximă
- Oferirea de donații mai ales prin Magazinul social RoUa
- Ajutor financiar pentru nevoi zilnice sau pentru plata chiriei, distribuire de vouchere pentru produse non-alimentare
- Traducere și informare prin call center-ul de la recepția Centrului Nicolina.

Servicii



Call center

Traducere și informare 24/24 la recepția Centrului de Asistență Umanitară și Socială pentru Refugiați Nicolina Iași

Școala de română

Spațiu de învățare a limbii române, online și offline



Magazinul social RoUa

Sistem inovativ de distribuție de produse alimentare și nealimentare.



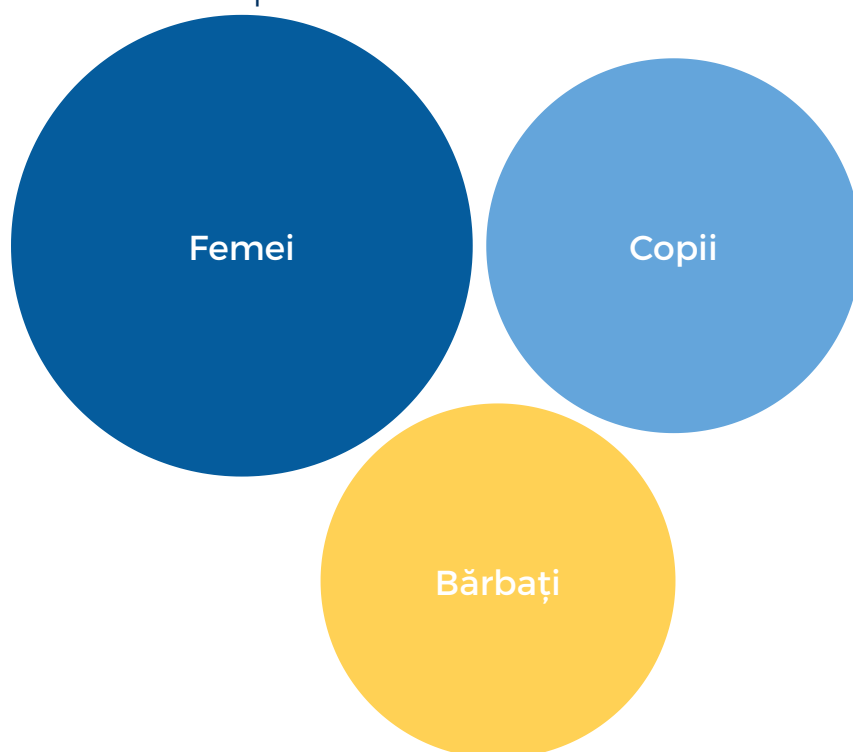
Servicii de asistență umanitară - cazare, masă, ajutor financiar

Serviciile de asistență umanitară constând în cazare, masă, donații- au reprezentat 40% din întreaga activitate a centrului în primul an de funcționare.

În al doilea an de activitate, serviciile de asistență umanitară au reprezentat 32,3% din activitatea centrului, urmare a faptului că fluxul de refugiați a scăzut și nevoile celor deja intrați în țară de mai mult timp au fost mai ales de servicii specializate de asistență socială, psihologică, medicală, educațională.

Cazarea

Centrul are 200 de locuri de cazare, în cameră de 4, 5, 6, 8 persoane. În doi ani, în centru au fost cazate aproape 2900 de persoane, iar gradul record de umplere al centrului a fost 105,5%, înregistrat în aprilie 2022, când am avut cazate 211 persoane.



Anul 2022 - 2024

Număr total de persoane cazate
2823.

Din care:

Femei - 44,13%

Bărbați - 26,29%

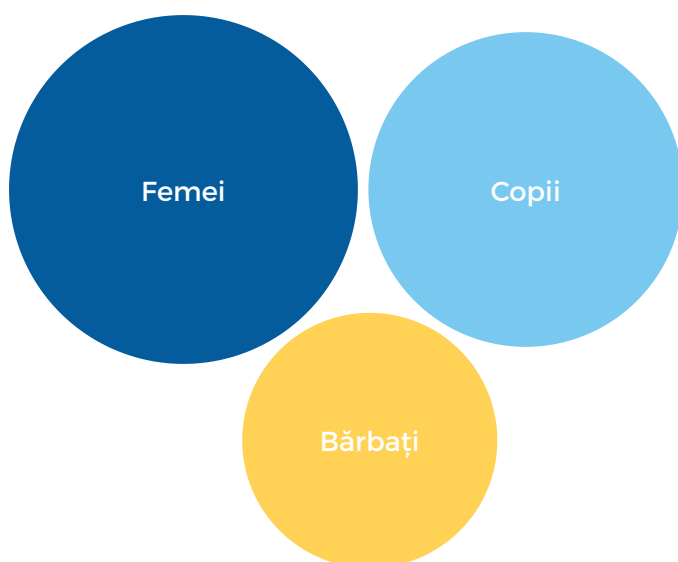
Copii - 29,58%

Distribuția pe sexe

Din totalul persoanelor cazate în primul an, aproape jumătate au fost femei adulte și peste un sfert au fost copii.

În al doilea an, procentul de femei cazate a scăzut și a crescut cel al bărbaților.

Primul an de cazare



Anul 2022 - 2023

Număr total de persoane cazate
2035

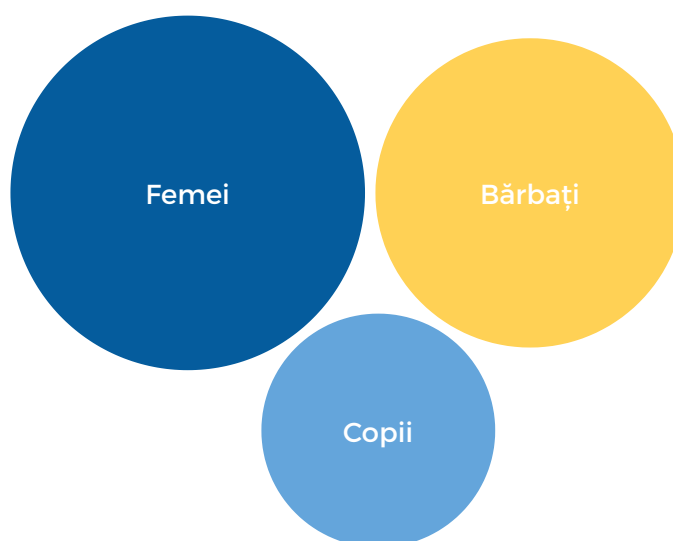
Din care:
Femei - 42,55%
Bărbați - 22,50%
Copii - 34,94%

Al doilea an de cazare

Anul 2023 - 2024

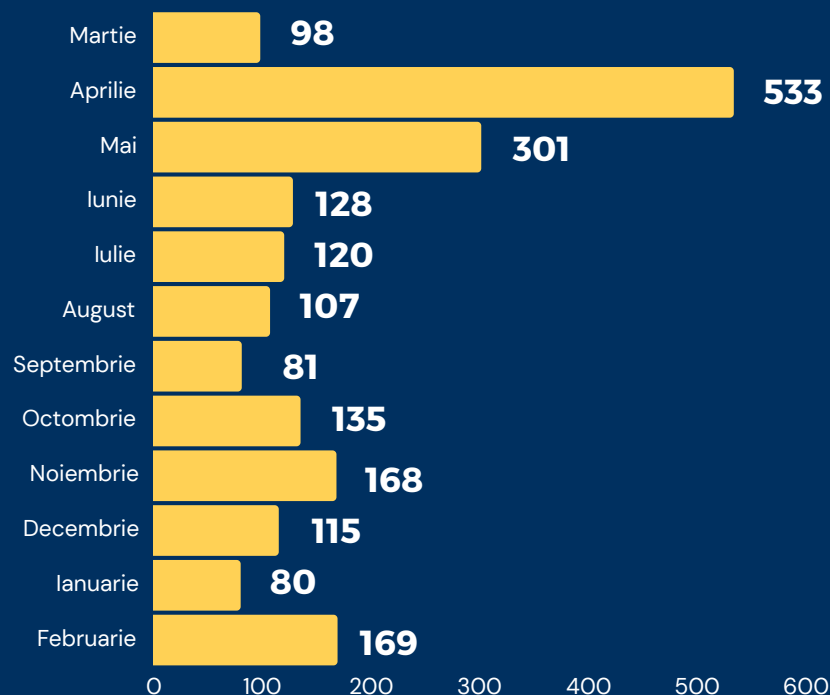
Număr total de persoane cazate
788

Din care:
Femei - 46,05%
Bărbați - 35,93%
Copii - 20,86%

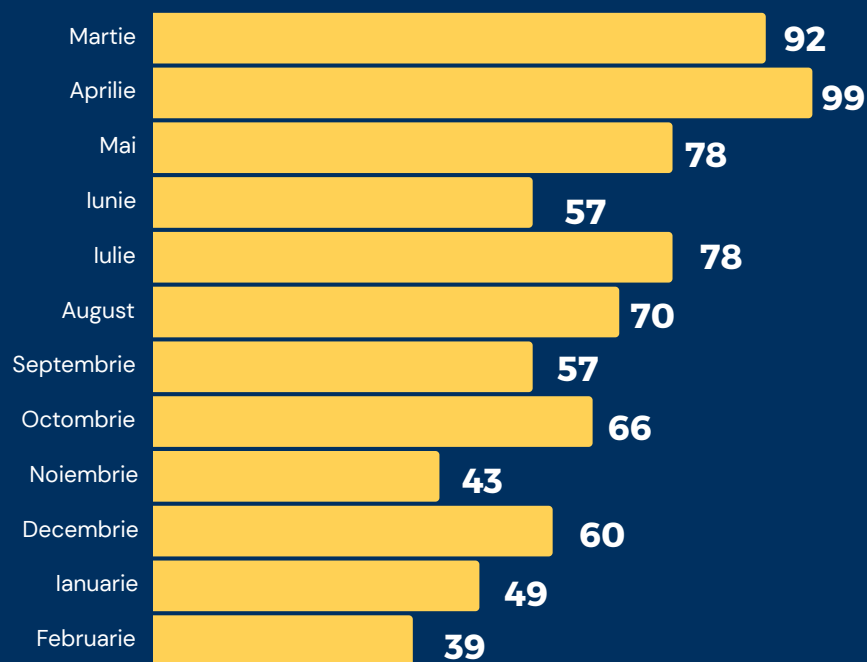


Număr de refugiați cazați în 2022 - 2023

Persoane nou cazate - martie 2022 - februarie 2023



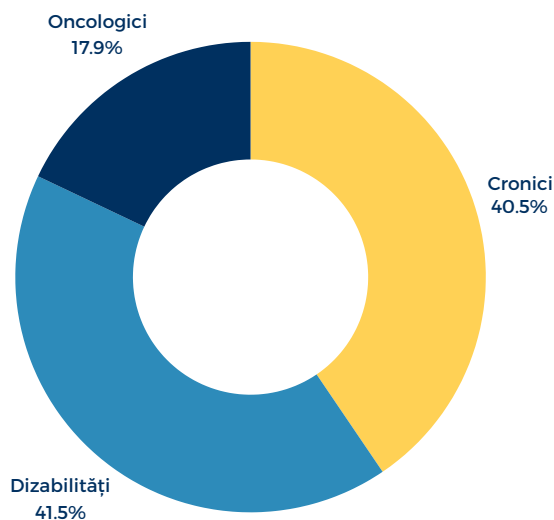
Persoane nou cazate - martie 2023 - februarie 2024



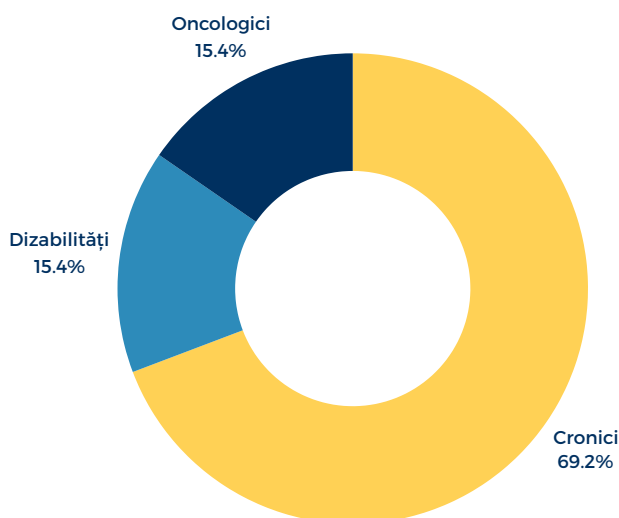
Persoane extrem vulnerabile

Dintre cei cazați în cei doi ani, 448 au fost persoane extrem vulnerabile cu probleme grave de sănătate, cu dizabilități sau cu boli cronice ori pacienți oncologici.

În al doilea an de funcționare a centrului se observa însă o creștere a numărului de pacienți oncologici, de aproape cinci ori, în timp ce numărul persoanelor cu dizabilități și al pacienților cu boli cronice s-a înjumătățit de la un an la altul.



Primul an de cazare



Al doilea an de cazare

Persoane cazate 2022-2024

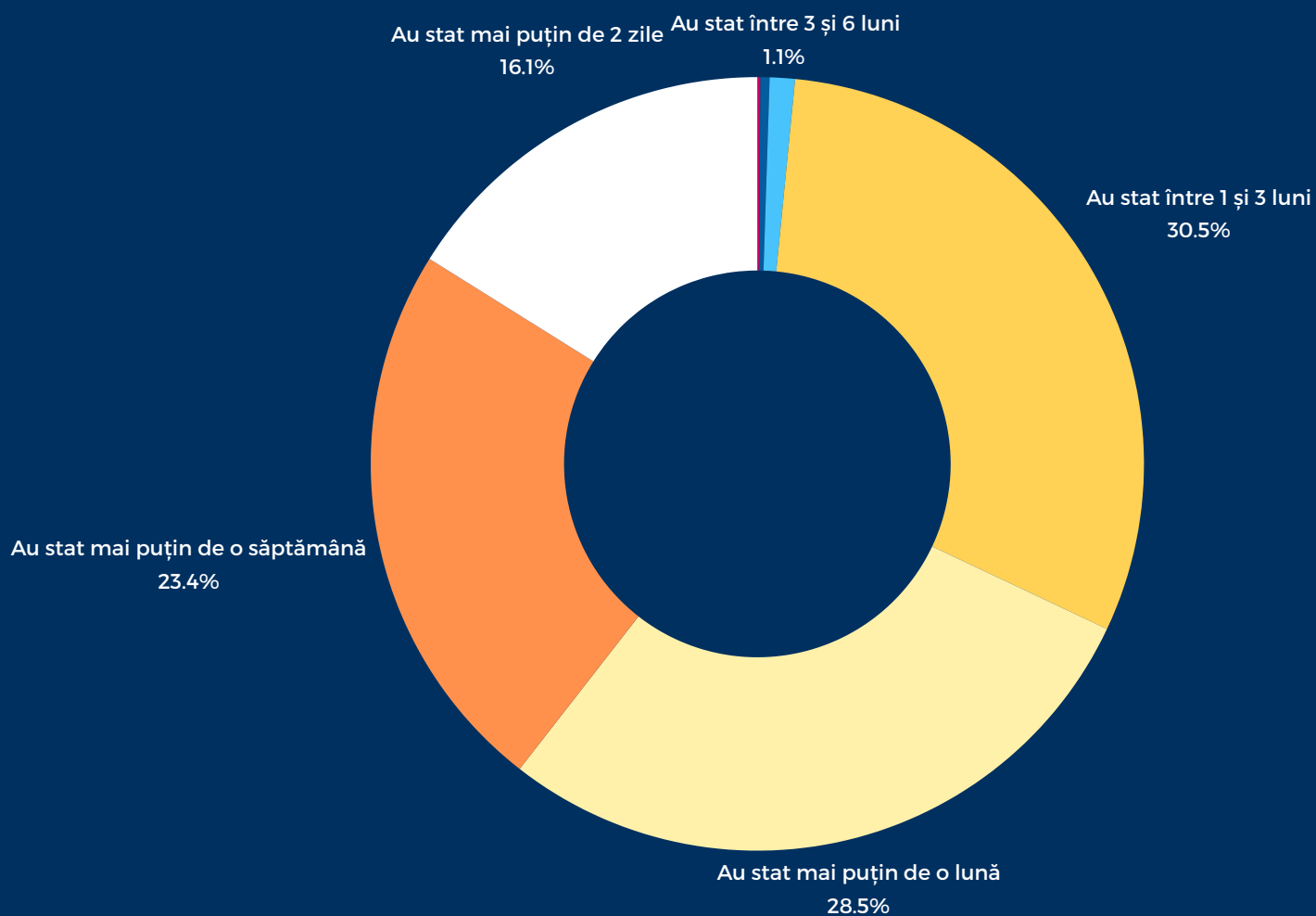
Au stat mai mult de un an Au stat între 6 și 12 luni

Au stat între 3 și 6 luni Au stat între 1 și 3 luni

Au stat mai puțin de o lună

Au stat mai puțin de o săptămână

Au stat mai puțin de 2 zile



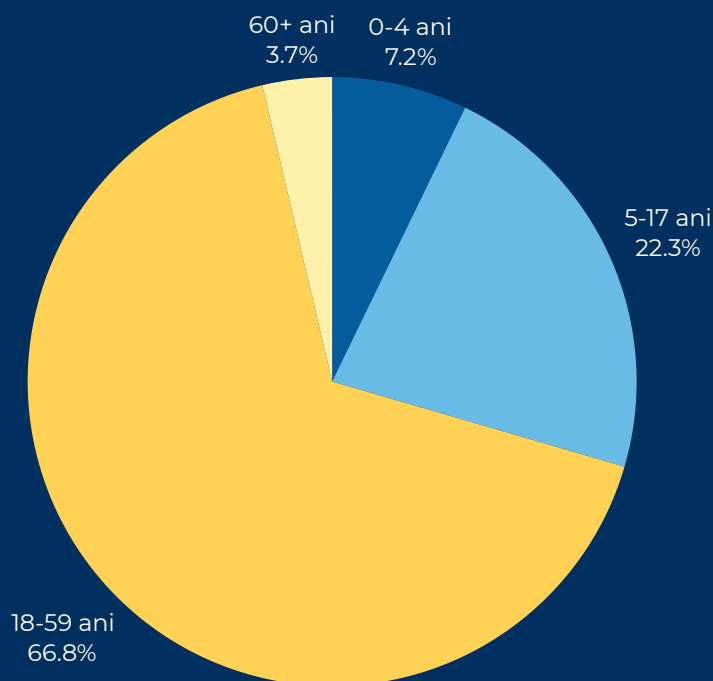
Persoane cazate 2022-2024

Recordul de zile locuite în Centrului de Asistență Umanitară și Socială pentru Refugiați Nicolina Iași este deținut de un ucrainean, persoana cu o infirmitate, care a locuit continuu aici 689 de zile. Starea lui inițială psihică și fizică au făcut extrem de dificilă integrarea lui în comunitatea ieșeană.

În prezent locuiește într-un apartament cu soția și alte două persoane din Ucraina, grupul fiind susținut de specialiștii noștri cu plata chiriei, a utilităților și cu servicii complexe de asistență.

Cel mai mulți refugiați stau în centru între una și trei luni, iar următorii, pe baza timpului petrecut în centru, solicită cazare pentru un interval de timp de 7-30 zile.

Cea mai vârstnică persoană cazată în centru fost de 93 de ani și a venit în primul grup de persoane cazate la Nicolina.



Programul de hrană

Masa în Centrul de asistență umanitară și socială Nicolina Iași este servită în regim de catering. În cei doi ani am distribuit din banii ONG-urilor **peste 195.100 de porții de mâncare**.

În programul de hrană au fost cuprinși și copiii din programele socio-educative ale centrului, iar la solicitare, atunci când a fost posibil au primit mâncare și ucrainenii cei mai vulnerabili dintre cei ce locuiau în apartamente în Iași.

Program de suport financiar și material

- **551.740 euro** - este valoarea diverselor forme de suport financiar acordate prin Centrul Nicolina, ucrainenilor din Iași
- **249.000** - este numărul de vizite făcute la Magazinul RoUa, de-a lungul celor doi ani de cele **2482 persoanelor înscrise**.
- **3.500** - persoane au primit donații la momentul cazării în Centrului de asistență umanitară și socială pentru refugiați Nicolina Iași.



De-a lungul celor doi ani, în acest program am oferit:

- **Sprijin financiar ca serviciu de protecție.** A fost acordat familiilor vulnerabile, pentru a-și acoperi nevoile de bază sau transport până la destinație sau tratamente medicale urgente. În primul an de funcționare a centrului au fost sprijinite 200 de persoane extrem vulnerabile, cu **suma totală de 35.240 euro.**
- **Sprijin financiar pentru locuire.** În al doilea an, am distribuit sume de bani pentru a acoperi nevoia de suport la plata chiriilor pentru familiile vulnerabile și trecerea de la locuirea în centrul colectiv de cazare, la locuirea independentă. Acesta este un program de finanțare pe maxim 6 luni și în acest program au intrat 96 de gospodării până în prezent, **suma totală plătită fiind de aproximativ 61.500 euro.**
- **Vouchere pentru acoperirea costurilor în perioada rece.** Au fost distribuite 700 de vouchere, în **sumă totală de 455.000 euro.**
- **Donații materiale.** Acestea s-au acordat inițial la recepția centrului sau la punctele de contact cu refugiații din afara centrului și apoi prin **Magazinul social RoUa.**

Nota: cei ce au beneficiat de donații nu sunt beneficiari unici, ei formulând solicitări de mai multe ori de-a lungul timpului și pentru mai multe forme de suport.



Magazinul social RoUa

Magazinul social RoUa funcționează în cadrul Centrului de asistență umanitară și socială pentru refugiați Nicolina Iași ca serviciu de distribuție de donații în produse alimentare și nealimentare pentru refugiații ucrainenii localizați în județul nostru **și a fost deschis în 29 septembrie 2022.**

Caracterul inovativ al acestui serviciu constă în faptul că transformăm oferirea donațiilor în cumpărături și prezența la magazin într-un punct de intrare într-un sistem de asistență socială mai complex. Evaluarea permanentă a nevoilor lor și respectiv referirea către servicii de sprijin din Iași, fac parte din funcționarea magazinului RoUa.

Tratăm fiecare beneficiar de asistență umanitară ca pe un client, respectând demnitatea fiecăruia,

Deschidem clienților un cont virtual, într-o monedă virtuală (neconvertibilă și unică)- RoUa.

La fiecare prezentare la magazin, contul virtual al clientului se alimentează cu o sumă de RoUa calculată în funcție de valoarea coșului minim de produse necesare/persoană/anotimp. Prețurile sunt stabilite fără a converti lei în RoUa, ci astfel încât să se existe un raport valoric rezonabil între produse.

Clienții "plătesc" cumpărăturile din contul virtual în RoUa, simțind astfel că au banii lor, nu că cer continuu. Ei pot alege după dorința lor produsele ce le sunt necesare (în limitele date de coșul de cumpărături stabilit).

Clienții pot să facă economii care se reportează de la o venire în magazin la alta.

Suplimentar, se face și o înregistrare socială prin care documentăm vulnerabilitatea persoanei care e client la magazin, la fiecare intrare fiind reactualizate aceste date.

Magazinul social RoUa

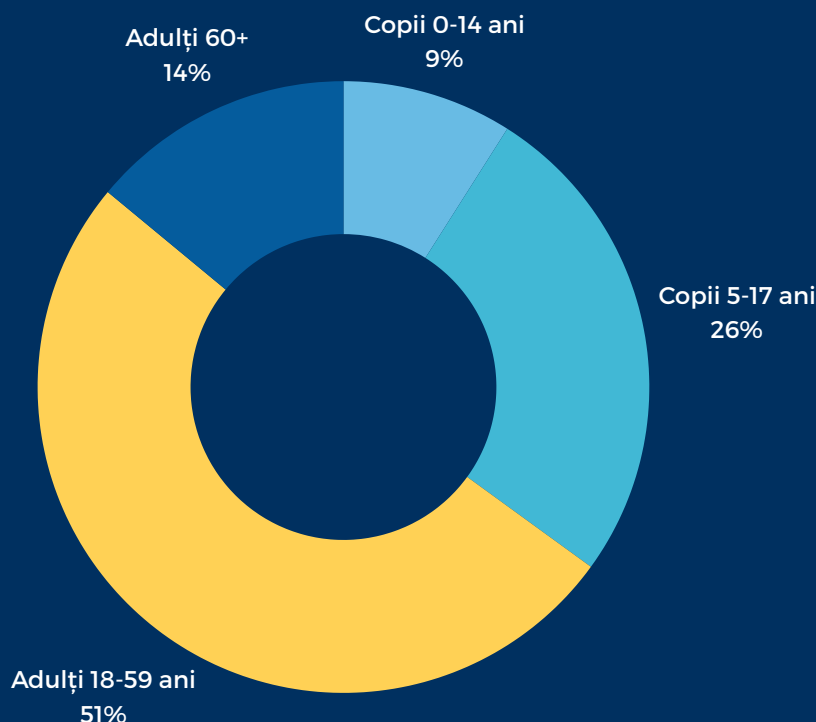
După această înregistrare socială, persoana este referită grupului de asistenți sociali care lucrează în continuare la aceste cazuri, în vederea scăderii vulnerabilității.

La ieșirea din magazin, clienții trec pe la un punct în care sunt înregistrate produsele alese și se face procesul verbal de donație.

Magazinul social RoUa are 2482 de clienți înscriși, toți refugiați ucraineni care locuiesc sau au locuit în Iași. Dintre aceștia, 1155 sunt activi și în 2024.

Dintre persoanele înscrise la magazin, 43,74% sunt femei, 36,41% sunt copii și 19,81% sunt bărbați.

Până în martie 2023, cel mai vârstnic client al Magazinului Social RoUa a fost de 102 ani și în prezent cel mai vârstnic este de 92 de ani.



Serviciu de informare și traducere

Acest serviciu se realizează la majoritatea punctelor de puncte de intrare a refugiaților în centru: la recepție, la magazinul social, la serviciul social, la serviciul de referire medicală, la asistență psihologică, la asistență socială, atunci când refugiatul se rătăcește în oraș, în relația ucrainenilor cu instituțiile românești, atunci când asigurăm asistență telefonică sau directă.

Tocmai de aceea avem un corp de traducători foarte bine instruiți, pentru a putea asista competent persoanele refugiate în multiplele lor nevoi.

Call center-ul de la recepția Centrului Nicolina funcționează în cadrul Asociației Afterhills din 1 decembrie 2022 și este operațional 24/24, ca și recepția centrului Nicolina.

Până în prezent, la call center **au primit informare și traducere peste 1880 de ucraineni și 31 de români.**

Numărul cel mai mare de solicitări este de traducere, urmat de ajutor cu informații și traducere pentru acces la servicii medicale, mai ales înscrierea la medicul de familie. Pe locul trei la solicitări se află informarea cu privire la servicii sociale și asistență umanitară și traducerea solicitărilor către diverse servicii ale centrului.





"După primul an am spus că suntem pregătiți să rezistăm. Am rezistat numai pentru că ne-am implicat cu toate resursele noastre și au fost multe momente în care povestea ne-a izbit în față și am avut nevoie să respirăm, să ne liniștim ca abia apoi să putem trece mai departe. Războiul acesta a scos poveștile din oameni și deseori e greu să nu te simți marcat de grozăviile pe care le afli primul.

Noi suntem angajatorii majorității traducătorilor din Centrul Nicolina, așa că am simțit din plin că acești doi ani au fost provocatori, cu eforturi mari de planificare, management, dar și creștere de competențe și noi cunoștințe dobândite de toți."

Liuba Biber, coordonator centru
Asociația Afterhills

Servicii specializate de asistență

În cei doi ani, Centrul de asistență umanitară și socială pentru refugiați Nicolina Iași a prestat 75.180 de intervenții în cadrul serviciilor specializate (informare și consiliere, asistență socială, servicii socio-educative, de referire medicală, asistență psiho-socială, cursuri de limbă română, asistență pentru mama și copilul mic).

- **33.130 de consultații** au fost furnizate **în primul an** (reprezentând 59,77% din activitatea centrului pe anul respectiv)
- **28.468 consultații** au fost furnizate **în al doilea an** (67,7% din activitatea pe anul al doilea).

Este de reținut faptul că nu luăm în calcul beneficiarii unici, ci numărul de servicii prestate, indiferent de numărul solicitărilor unei persoane.

Servicii de asistență socială

- **45.273 de consultații și intervenții** au fost furnizate **în cei doi ani**, în cadrul serviciului social, însemnând informare și consiliere privind drepturile ucrainenilor refugiați în România, legislația și procedurile de obținerea diverselor documente legale, obținerea gradului de handicap, înscrierea la școală, echivalarea diplomelor, înscrierea la AJOFM, acces pe piața muncii din România.
- **Peste 11.235 de evaluări și anchete sociale** au fost făcute în cei doi ani de asistență.
- **321 de persoane** au beneficiat de informare, consiliere și mediere în vederea găsirii unui loc de muncă.

- **65 de persoane din Ucraina au obținut certificatul de grad de handicap** urmare a suportului asistenților sociali de la Centrul Nicolina
- **3278 de persoane au beneficiat de servicii de socializare, recreere, participare la ateliere de terapie prin mișcare.**

Prin Serviciul de asistență socială s-a realizat și **profilul beneficiarilor centrului**, 679 de persoane răspunzând unui chestionar aplicat în 25-28 martie 2023 și în 15-20 martie 2024.

Din această investigație am aflat că:

- În anul 2023- 67,5% dintre clienții magazinului social RoUa nu au mai fost în România anterior.
- În anul 2024- 35,8% dintre clienții Magazinului social RoUa au intrat prima dată în România. Așadar, numărul celor ce au intrat în premieră în România a scăzut foarte mult.
- Majoritatea clienților magazinului declară că provin din Odessa (31,2%), din Mykolaiv (25,6%), din Kyiv (8,8%), din Kherson (6,4%) sau din Dnipropetrovsk (4,8%).
- Conform răspunsurilor oferite în martie 2022 – majoritatea clienților- 86,4%, provin din mediul urban, iar 84% sunt din orașe situate în zona de conflict direct.
- În martie 2024, 95,6% dintre clienții chestionați au afirmat că sunt din mediul urban, 84,8% dintre ei fiind din orașe situate în zona de conflict direct.
- Prin aplicarea aceluiași chestionar la un an distanță, am observat și faptul că ucrainenii refugiați în România au intrat în etapa de integrare, în martie 2024, 52,2% declarau că au făcut cursuri de limba română și 30,9% că au făcut cursuri de limba engleză.

Asistență socio-educățională

La finalul celor doi ani de activitate în Centrul Nicolina, am înregistrat :

- **3380 cursanți** care au frecventat cursurile de limba română pentru adulți
- **38 cursanți** care au urmat cursurile de limba engleză pentru adulți
- **196 copii din Iași și Suceava** au fost înscriși în programele de educație nonformală pentru copii între 6-17 ani
- **58 de copii** au fost înscriși la programul de educație nonformală pentru copiii între 2-6 ani.
- **35 de copii** au urmat programul de educație remedială pentru recuperarea decalajelor de învățare datorate pandemiei, războiului și acomodării în România.

De asemenea, echipa noastră a sprijinit **28 copii** pentru înscrierea în învățământul din România.



Școala de română

Pe lângă numărul foarte mare de persoane care au urmat cursurile Școlii de Română de la Nicolina -**3380**, 21 de persoane se află în prezent pe lista de așteptare pentru înscrierea la curs.

În plus, prof.univ. Ludmila Moroșanu, coordonatoarea Școlii de Română, a realizat un suport de curs pentru învățarea limbii române și a realizat Dicționar român-ucrainean/ ucrainean-român. Acesta a fost tipărit și pus în circulație în librării.

În cei doi ani de activitate, cursanții Școlii de română au fost:

- **26 de persoane din Centrul Nicolina,**
- **117 de refugiați din orașul Iași,**
- **3237 de ucrainenii sunt dinafara județului nostru** și au studiat la Școala de română.

Cursurile sunt online (139 beneficiari în doi ani) și offline (3241 de beneficiari în același interval).

Elevii Școlii de română au fost majoritatea femei: 2889 și 491 bărbați.



Testimoniale

Într-o investigație realizată în decembrie 2023 în rândul părinților care au copii în programele noastre educaționale pentru copiii între 2-6 ani, am întrebat:

"Ce ați reușit să realizați ca urmare a faptului că ați avut copilul la un program socio-educățional de 8 ore/zi ?"

Părinții declară că urmarea faptului că au copilul în programul de la Nicolina este:

„Am învățat alfabetul englezesc și mai multe numere decât știam”.

„Pot să mă pregătesc pentru muncă. Sunt profesor și trebuie să mă pregătesc pentru fiecare curs, recitind legile actuale ale Ucrainei pentru a face modificări la cursuri. În timp ce copilul meu este la grădiniță, nu sunt distrasă de la muncă, de la elevi și țin prelegeri de înaltă calitate”.

„Când copilul meu frecventează grădinița, am posibilitatea de a merge la cursuri de limbi străine, încerc să caut un loc de muncă, deoarece nu am cu cine să-mi las copilul”.

„Mi-am îmbunătățit engleza și studiez UX design”.

„Îngrijirea unui copil mai mic”.



„Lucrând online în timp ce copilul meu este la grădiniță, îi pot oferi copilului meu cazare în România, hrană, cursuri suplimentare de dezvoltare și liniște mentală în absența bombardamentelor. Copilul a devenit mai calm în timpul șederii sale la grădiniță, a început să petreacă mai mult timp cu alți copii și să se joace.

Are ocazia să învețe limba română acolo, ceea ce îi facilitează integrarea în societatea din România. Grădinița i-a oferit ocazia de a-și găsi noi prieteni, pentru că nu este ușor acum, iar la această vârstă, joaca este parte integrantă a dezvoltării depline a copilului ca persoană”.

„Copilul a căpătat experiența de a frecventa pentru prima dată o grădiniță și s-a adaptat bine la echipa de copii. În prezent, doi copii mai mari studiază online la școală în cadrul unui program special - au nevoie de supravegherea și ajutorul meu. Particip la cursuri de limba engleză și studiez online pentru a deveni un dezvoltator”.

„Acest lucru îmi permite să particip la cursuri de limba română, să îmi mențin sănătatea mintală în formă și să particip la evenimente pentru părinți”.

Asistență și referire medicală

- **2.578 de servicii de asistență și referire medicală** au fost realizate la Centrul de asistență umanitară și socială pentru refugiați Nicolina Iași. Asistentul medical a avut o prezență discontinuă în Centrul Nicolina, de aceea uneori lucrătorii sociali au referit beneficiarii către serviciile medicale prin 112.
- **836 de servicii de asistență medicală** au fost realizate la Centrul Nicolina, constând în măsurarea unor parametri medicali (tensiune, glicemie, temperatură), pansarea rănilor, evaluarea situației medicale și referirea pacientului către 112.
- **1054 de persoane au fost referite către medici de familie** și s-a menținut legătura cu aceștia pentru a superviza luarea rețetelor, a medicamentelor.
- **688 de persoane au fost referite către medici specialiști** prin Centrul Nicolina.





„Alături de ceilalți parteneri din centru am lucrat și perfecționat componentele unui răspuns coordonat în caz de urgențe, pentru oamenii aflați în nevoie.

Cu sprijinul partenerilor noștri, Parentis a implementat programul de sănătate mintală, un program complex de servicii de îngrijire a mamei și copilului - Care Practice.

Avem datoria morală și motivația de a ne implica, de a ajuta și de a fi parte dintr-un răspuns de acest tip.”

Ionela Luciu, coordonator centru
Asociația Parentis

Serviciul de asistență psiho-socială

Acest serviciu este foarte necesar, având în vedere contextul din care provin refugiații ucraineni, dar și provocările legate de acomodare și faptul că au părăsit o parte a membrilor familiei și casa.

În cei doi ani de activitate, o echipă de psihologi, lucrători sociali și traducători a fost formată pentru abordarea traumei de război și coordonată de Asociația Parentis.

Serviciile oferite în doi ani de activitate în Centrul Nicolina sunt:

- **10.660 intervenții** - asistență psihologică și psihosocială
- **1052 intervenții**- îngrijire pentru copii
- **250 intervenții**- planificare familială
- **612 beneficiari** ai trainingurilor pentru personalul altor instituții și organizații.

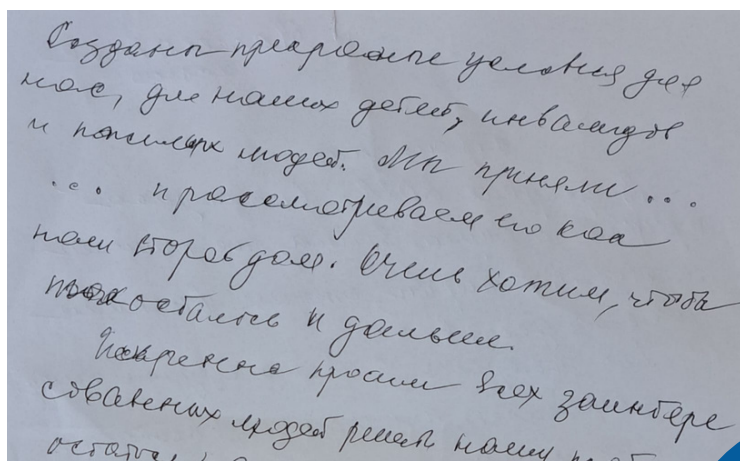


În februarie 2023 în casele noastre a venit războiul, a adus jertfe omenești, frică și ne-a alungat din casele noastre. În tot acest timp, în inimile noastre trăiește nesiguranța, neliniștea, îngrijorare.

Credeam că, vom rămâne fără colțișorul nostru de acasă și vom rămâne a nimănui. Dar în clipele cele mai grele se pare că soarta ne-a zâmbit. Țara voastră frumoasă, România, ne-a primit și ne-a oferit liniste și pace.

Centrul pentru Refugiați Nicolina ne-a primit oferindu-ne căldură și siguranță, fiind întâmpinați cu atenție și grijă. Aici s-a format un colectiv minunat și sânguincios, care lucrează zilnic cu multă dăruire. S-au creat condiții minunate pentru noi și copii noștri, pentru oameni invalizi și cei în etate. Ceea ce ne-a făcut pe noi să primim Centru Nicolina ca o a doua casă, ne dorim nespus ca să rămână așa și pe viitor.

Rugăm toate persoanele și autoritățile responsabile de acest centru, să ne rezolve problema ca să putem rămâne aici. Alături de colectivul acestui centru noi trăim ca o mare și prietenoasă familie.



Credem că vom fi auziți și veți lua în seamă situația noastră și veți păstra acest centru. E foarte greu de crezut că mai avem viitor, că mai avem speranțe".

(NN: Această scrisoare ne-a fost înmănată ca o petiție după discuția din Consiliul Local Iași, din decembrie 2023, despre mutarea centrului în altă clădire.)

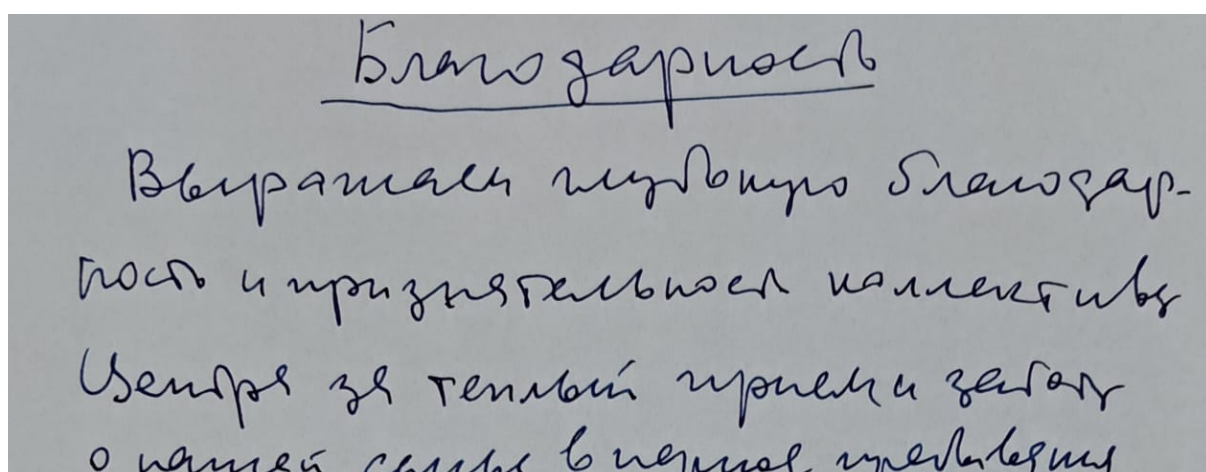
"18.12.2023. Scrisoare de mulțumire.

Doresc să-mi exprim mulțumirea și recunostinta față de colectivul Centrului, pentru primirea calduroasă și grija față de familia noastră, în perioada, în care am locuit în acest Centru: 14-18 decembrie 2023.

Familia de refugiați din Ucraina:

- ANANIEV Y. - invalid 1 grupa
- HOLMOVA - soția
- ANANIEV V. - fiul - însoțitor, persoană cu handicap.

Domiciliu din Ucraina: Orașul Odessa, Bulevard Shevchenka"



Благодарность
Выражаю искреннюю благодар-
ность и признательность коллективу
Центра за теплый прием и заботу
о нас как семье в период пребывания

"Comparativ cu ceea ce se întâmpla până să înceapă războiul,, acasă era mult mai bine. Dar din momentul în care a pornit războiul, aici este rai. Îmi voi aminti prima floare pe care am crescut-o și pe care o voi duce acasă iar când pisica mea va avea pui, pe unul dintre ei îl voi numi <<lași>>.

O altă întâmplare de care îmi voi aminti este momentul când am fost la spital și așteptam la rând. Alături de mine era o doamnă mai în vârstă care a început să vorbească în limba română cu mine.

După câteva minute am încercat să îi spun doamnei că eu nu înțeleg ceea ce zice și că sunt din Ucraina, iar în acel moment femeia a început să spună <<război>> și <<Putin>>. Cel mai interesant a fost momentul când m-a îmbrățișat, sărutat și a început să plângă.

Am amintiri frumoase despre România.
Mulțumesc mult!"

Ludmila



"Mă simt foarte bine în centru. Nici nu am încercat să mă mut de aici prin programul 50/20. Aici este bine. Pe data de 10 Aprilie 2022 am ajuns aici singură. Am 71 de ani.

Sunt dintr-un orașel mic din Ucraina. Atunci când am venit aici am avut de ales între București și Iași. Am auzit faptul că cu cât te îndrepti mai mult spre vest, cu atât condițiile sunt mai grele.

În Ucraina orașul nostru era frontul. Aici ne simțim în siguranță."

Liubov

"Am venit aici cu verișorul meu și cu părinții acestuia. Fața de experiențele anterioare, aici este mult mai bine. Locul preferat din centru este cafeneaua. Acolo pot vorbi cu persoanele din centru, pot servi un ceai sau o cafea. Iași este un oraș frumos, îmi place.

Mulțumesc mult! Sănătate și totul să fie bine."

Vitalii



Donatori

UNHCR
DIAKONIE KATASTROPHENHILFE
OXFAM
DANISH REFUGEE COUNCIL
DANISH REFUGEE COUNCIL – ITALIA
CARE-SERA-FONPC
WORLD VISION
HEKS-EPER ROMANIA
ARC ROMANIA
UNICEF
FONDATION DE FRANCE
ACTIVE CITIZENS FUND – FDSC
OMV PETROM – FDSC
WAR CHILD
ACTION AGAINST HUNGER
ZI DE BINE
KINDERNOTHILFE
UTIL DECO
PROJECT HOPE
IOM
CNRR
CONFEDERAȚIA CARITAS
FDSC
PIN
Fundația Comunitară Iași
Save our Paws
Palas mall
Banca de alimente Roman
Institutul Cultural Francez

Parteneri

DSU- Departamentul pentru
Situatii de Urgență
Instituția Prefectului Iași
CRUCEA ROȘIE Filiala Iași
Consiliul Județean Iași
DAS Iași
DGASPC Iași
DGASMB

Mulțumim colegilor din FONSS
pentru suport:
Fundația Corona
Fundația Emmaus
Asociația Alternative Sociale
Reaching Out România
CMSC
Fundația Bethany
ALĂTURI DE VOI România
Asociația Păpădia
Caritas Iași
Asociația Institutul Bucovina
Asociația Necuvinte
Asociația Four Change
Fundația Solidaritate și Speranță
Fundația Star of Hope
Fundația Enable România
Fundația Ancora Salvării Iași
dar și colegilor din ONG ieșene și
din țară și voluntarilor FONTIS.

Donatori privați (persoane fizice) inclusiv lui Silviu (Faiăr) Istrate

**La dorința lor, unii donatori vor rămâne anonimi.
Tuturor le mulțumim deopotrivă, pentru suportul acordat.**

Cuvânt de încheiere

Le mulțumim și noi ucrainenilor care au avut încredere să ne spună durerea lor și să-și lase copiii, bătrânii, persoanele vulnerabile, în grija și sub acoperișul nostru, oricât au încercat unii să ne învrăjbească și să-i sperie.

Unii s-au întors în țara lor, știind că au un vecin bun.





De-a lungul celor doi ani, au vizitat Centrul de asistență umanitară și socială pentru refugiați Nicolina Iași oficiali europeni de rang înalt- cum ar fi comisarul european Elisa Ferreira, șefii agențiilor ONU, conducerea finanțatorilor internaționali ai programelor pentru refugiați, autorități și politicieni ucraineni, politicieni și autorități din țara noastră.

Atenția lor ne-a onorat și ne-a motivat, prin urmare, le mulțumim.

La nivel european, **Centrul de asistență umanitară și socială pentru refugiați Nicolina Iași este nominalizat ca model de bună practică, de către Comisia Europeană.**

La nivel național, **FONSS a primit Emblema de onoare de la Departamentul pentru Situații de Urgență pentru servicii deosebite aduse sistemului de urgență din România.**

În cei doi ani am învățat multe lecții despre modul în care putem interveni pentru a sprijini populația afectată de război, așa cum în pandemie am învățat cum să asistăm persoanele afectate de criza sanitară majoră.

Nu dorim să se piardă aceste lecții și pentru aceasta vom transpune aceste experiențe într-un mecanism de intervenție de urgență în situații de urgență socială.

Mulțumim. Așa se cuvine să încheiem acest raport.

Mulțumim tuturor celor care au făcut o adevărată echipă- angajați din mai multe ONG-uri și angajați din serviciile publice de asistență socială- doar pentru că au știut că e nevoie să sară în ajutorul unor oameni.

Le mulțumim tuturor celor care au crezut că putem și ne-au susținut cu bani, cu bunuri, cu oameni, cu vorbe bune. Împreună am învățat și că atunci când istoviți spunem nu mai putem, tot mai putem puțin, pentru că ideea că faci bine, nu te lasă să abandonezi.



CENTRUL DE ASISTENȚĂ UMANITARĂ
ȘI SOCIALĂ PENTRU REFUGIAȚI
CTR NICOLINA



CENTRUL DE ASISTENȚĂ UMANITARĂ
ȘI SOCIALĂ PENTRU REFUGIAȚI
CTR NICOLINA



<https://centrurefugiati.ro>