

PROCEDURA DE PROTEJARE A COPILULUI, FAMILIEI ȘI PERSOANELOR AFLATE ÎN SITUAȚII DE VULNERABILITATE, ÎN PROGRAMELE FONSS

Scopul procedurii de protejare a copilului, familiei și persoanelor vulnerabile

Scopul acestei proceduri organizaționale este de a proteja copiii, tinerii și adulții care primesc servicii de sprijin de la FONSS sau membrii federației, împotriva oricăror situații sau acțiuni care le-ar putea afecta integritatea fizică, psihică, emoțională.

Procedura a fost elaborată în contextul acțiunilor de asistență umanitară pentru victimele războiului din Ucraina, dar se va aplica în toate programele FONSS, indiferent de urgențele sociale la care federația și membrii săi vor răspunde pe viitor.

Ea oferă personalului și voluntarilor, precum și copiilor și tinerilor și familiilor acestora, principiile și modalitățile concrete de acțiune pentru protejarea copiilor și a adulților aflați în situații de vulnerabilitate.

Această procedură se aplică oricărei persoane care lucrează în numele FONSS, inclusiv directorilor, managerilor de proiecte, responsabililor de program, membrilor consiliului director, personalului salariat, voluntarilor, furnizorilor de servicii subcontractați, organizațiilor partenere.

Cadrul legal

Această procedură a fost întocmită pe baza legislației din domeniul protecției copilului din România, precum și pe baza îndrumărilor și recomandărilor actorilor cheie din domeniul asistenței umanitare, de la nivel internațional. Documentele legislative prioritare, sau de politici, pe care FONSS le-a integrat în prezenta procedură sunt:

- Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului
- Legea 292/2011 a asistenței sociale
- Convenția Națiunilor Unite cu privire la Drepturile Copilului
- Convenția Națiunilor Unite cu privire la Drepturile Persoanelor cu Dizabilități (Legea 253/2010)
- Convenția Națiunilor Unite împotriva torturii și altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante (Legea 19/1990)

Valorile și prioritățile FONSS privind protejarea copiilor și a persoanelor vulnerabile

În FONSS, credem că nicio persoană (copil, tânăr sau adult) nu ar trebui să fie supusă vreunui abuz, indiferent de natura lui.

Credem că toate ființele umane au dreptul fundamental de a:

- se bucura de educație de bază și îngrijire medicală ,
- fi protejate în caz de dezastre și situații care le pun viața în pericol,
- își realiza pe deplin drepturile fundamentale,
- fi tratați în mod egal și de a putea să își exprime opțiunile și alegerile,

- își câștiga traiul în mod decent.

Fiecare din angajații, membrii sau partenerii FONSS are responsabilitatea de a promova bunăstarea tuturor copiilor și tinerilor, de a le oferi un mediu sigur și de a acționa într-un mediu care să îi protejeze de abuz, neglijare, atitudini umilitoare sau degradante ori rele tratamente.

În programele federației noastre acordăm prioritate egală menținerii drepturilor tuturor copiilor, tinerilor și adulților în siguranță, indiferent de vârstă, dizabilitate, gen, rasă, religie sau convingeri, sex sau orientare sexuală”.

Suntem conștienți că unii copii sunt mai vulnerabili decât alții, din cauza impactului discriminării, a experiențelor anterioare, a gradului lor de dependență, a dizabilității, a nevoilor de comunicare sau a altor probleme. La fel, suntem pregătiți să observăm aceste inegalități în rândul tinerilor și adulților care se adresează sau sunt referiți către serviciile FONSS.

Pentru a asigura un mediu sigur și demn pentru copiii și adulții pe care îi sprijinim, am implementat acțiuni cheie la nivelul tuturor programelor și proiectelor noastre:

- ✓ Ascultăm întotdeauna copiii și persoanele vulnerabile și respectăm opiniile și alegerile lor.
- ✓ Lucrăm în parteneriat cu copiii, tinerii și familiile lor, pentru a preveni și combate orice situație de abuz, comportament degradant, neglijare, discriminare.
- ✓ Ne asigurăm că toți copiii, familiile și adulții din programele noastre cunosc politica noastră de protecție și știu ce au de făcut atunci când întâmpină o problemă.
- ✓ Am construit o politică organizațională care pune accent pe protecția și respectarea drepturilor tuturor persoanelor din programele noastre și ne asigurăm că întregul personal salariat, voluntarii, partenerii, membrii consiliului director, managerii, știu cum să se comporte cu copiii și cu persoanele vulnerabile, să le protejeze și să le respecte drepturile fundamentale.
- ✓ Ne selectăm angajații, voluntarii, colaboratorii și partenerii numai din rândul celor care acceptă și respectă codul etic al FONSS, cu verificările necesare de integritate.

Măsurile adoptate la nivelul FONSS pentru protejarea copiilor, familiilor și adulților vulnerabili

1. La nivelul programului de asistență umanitară derulat de FONSS, persoana responsabilă pentru protecția copiilor și tinerilor este **Alexandru Gulei, asistent social (director al Asociației Alternative Sociale)**.
2. În cadrul echipei executive a FONSS, persoanele responsabile pentru implementarea măsurilor de protecție și prevenire a riscurilor asupra copiilor, tinerilor și adulților vulnerabili, în acțiunile de urgență socială sunt:
 - Mihaela Munteanu, director de advocacy și comunicare
 - Mihaela Olteanu, responsabil de programe, asistent social.

Sediul Național Iași:

Str. Gându nr.10, cod poștal 700013

Web: fonss.ro, voceaong.roE-mail: office@fonss.ro

3. Ne asigurăm permanent că toate informațiile despre prevenirea riscurilor și despre bunele practici de sprijin și îndrumare a copiilor, familiilor și persoanelor vulnerabile sunt difuzate în rândul acestora prin pliante, postere, activități de grup și discuții individuale.
4. Înregistrarea, stocarea și utilizarea informațiilor despre beneficiarii programelor noastre (copii, tineri, familii, adulți) este realizată în mod profesional și în siguranță, în conformitate cu legislația și orientările privind protecția datelor.
5. Salariații și voluntarii FONSS care lucrează direct cu copiii, familiile sau persoanele vulnerabile sunt selectați numai după verificarea certificatului de integritate și a cazierului judiciar.
6. Toți salariații, voluntarii, partenerii și colaboratorii FONSS primesc formare adecvată și ghidaj pentru respectarea măsurilor de protecție și salvagardare a copiilor și persoanelor vulnerabile, atât în situațiile de urgență socială cât și în asistența umanitară.
7. Copiii, tinerii și familiile lor dispun de un număr de telefon și o adresă de email la care pot să apeleze pentru ajutor dacă li s-a încălcat dreptul sau o persoană se comportă nepotrivit cu ei. Acest număr este afișat la loc vizibil și ușor accesibil în zona în care ne desfășurăm activitatea umanitară.
8. Verificăm permanent că toți salariații, voluntarii, colaboratorii și partenerii FONSS au comportamente adecvate față de copii, tineri, familii și persoane vulnerabile, iar aceștia nu se implică în nicio formă de abuz sexual, intimidare, discriminare sau exploatare a oricăror persoane de orice vârstă.
9. Nu este permisă primirea de cadouri sau favoruri din partea beneficiarilor, în schimbul serviciilor oferite de salariații, voluntarii sau partenerii FONSS.
10. În programele FONSS în conformitate cu legislația română și standardele internaționale, sunt cu desăvârșire interzise relațiile sexuale cu copiii (definite ca persoane sub 18 ani) sau cu beneficiari (în schimbul asistenței sau pentru oricare alt motiv), recunoscând riscul dinamicii de putere din acțiunile de asistență socială sau umanitară și faptul că astfel de comportamente pot, dincolo de a provoca traume în viața unor persoane vulnerabile, submina integritatea și credibilitatea FONSS.
11. Încurajăm și menținem un mediu anti-bullying în programele noastre și ne asigurăm că observăm prompt și sancționăm orice comportament de acest fel care apare. De asemenea, asigurăm suport victimelor bullying-ului prin serviciile proprii sau prin referirea către servicii specializate.
12. A fost mandatată o persoană care nu este în conducerea FONSS pentru a răspunde la acest număr de telefon și de asemenea, tot ea receptează mesajele trimise prin email pe o adresa special pusă la dispoziția celor care ar putea să reclame un comportament nepotrivit, vătămător sau hărțuitor. A fost alocat și un traducător, pentru situația în care mesajul este în limba ucrainiană/rusă. Datele de contact sunt: bezopasnosictr@gmail.com, whatsapp: +40 769258103.
13. La loc vizibil în zonele unde ne desfășurăm activitatea umanitară se află o cutie pentru mesaje anonime, în acest fel permițând persoanelor care s-ar teme să-și decline identitatea să trimită sesizări cu privire la situații asupra cărora trebuie să ne sporim atenția.
14. La loc vizibil există formulare tip care pot fi completate atât de beneficiari cât și de staff pentru raportarea oricărei situații de abuz, în limbile RO și UA/RU.

Biroul București: Str. Drumul Regimentului 20D, sector 1

Tel: 0722 450 272

E-mail: diana.chiriacescu@fonss.ro**Biroul Bacău:** Str. Nordului, nr. 19 Bis

Tel: 0745 626 043

E-mail: presedinte@fonss.ro

15. Ne asigurăm că orice plângere din partea beneficiarilor este adresată prompt și există persoane desemnate să ia decizii pentru rezolvarea imediată a problemelor apărute sau pentru sancționarea comportamentelor abuzive, degradante, discriminatorii ori inadecvate. Membrii Consiliului Director al FONSS au această responsabilitate de gestionare a plângerilor din partea beneficiarilor, iar dacă unul dintre aceștia se află în conflict de interese, există două persoane din afara FONSS care (în mod alternativ) sunt solicitate să participe la gestionarea acestor plângeri.
16. Orice comportament care lezează demnitatea și integritatea persoanelor pe care le sprijinim în programele noastre va fi semnalat și sancționat fără întârziere.
17. Am inițiat modalități de evaluare a riscurilor de securitate la care sunt supuși copiii, familiile sau persoanele vulnerabile cu care lucrăm. Ne asigurăm, împreună cu echipele de asistență socială, de pază și protecție cu care colaborăm, că prevenim, evităm sau diminuăm aceste riscuri prin acțiunile noastre.
18. Protejăm datele personale și orice informație sensibilă a persoanelor pe care le deservim în programele noastre. Stocăm în siguranță aceste date și informații, conform legislației în vigoare în România și ne asigurăm că imaginea ori datele persoanelor cu care lucrăm nu sunt publice, fără acordul explicit și scris al acestora.
19. Am elaborat un set de instrumente care să vină în sprijinul lucrătorilor umanitari din cadrul FONSS și din organizațiile partenere. Setul de instrumente este parte constituantă a acestei proceduri. Unele instrumente sunt accesibile doar lucrătorilor umanitari autorizați.

Contacte:

Alexandru Gulei, director al Asociației Alternative Sociale, Iași – 0721 408 124

Mihaela Munteanu, director de advocacy și comunicare al FONSS – 0740 513 864

Mihaela Olteanu, responsabil de programe, asistent social – 0742 758 010

Adresa de email a FONSS: office@fonss.ro

Iași, 20.07.2022

**Politică internă privind prevenirea exploatării și abuzului sexual
în cadrul Centrului de Asistență Umanitară și Socială pentru Refugiați CTR Nicolina Iași**

Denumirea politicii: Protecție împotriva exploatării și abuzului sexual

Obiectivele politicii: Promovarea unei politici de toleranță zero față de exploatare și abuz sexual (EAS) în rândul tuturor angajaților și personalului asociat Federației Organizațiilor Neguvernamentale pentru Servicii Sociale - FONSS și asigurarea faptului că rolurile, responsabilitățile și standardele de conduită în domeniul EAS sunt cunoscute în cadrul Centrului de Asistență Umanitară și Socială pentru Refugiați CTR Nicolina.

Crearea și menținerea unui mediu sigur, fără EAS, luând măsurile corespunzătoare în acest sens în cadrul instituției și în comunitățile în care FONSS activează, prin acțiuni solide de prevenire și răspuns.

Audiența-țintă: Toți angajații și personalul asociat din cadrul Centrului de Asistență Umanitară și Socială CTR Nicolina, centru manageriat de FONSS în parteneriat cu Asociația Afterhills, Asociația Grupul Zâmbetul Nostru și Asociația ParentIS.

Data intrării în vigoare: 13.07.2022

Data revizuirii obligatorii:.....

1. Declarația de politică:

1.1. EAS încalcă standardele și normele legale recunoscute internațional și reprezintă un comportament inacceptabil și interzis în rândul personalului umanitar, inclusiv în rândul angajaților și personalului asociat al FONSS, în cadrul Centrului de Asistență Umanitară și Socială CTR Nicolina.

1.2. FONSS are o politică de toleranță zero față de EAS. Toți angajații și personalul asociat din cadrul Centrului de Asistență Umanitară și Socială CTR Nicolina trebuie să respecte întotdeauna cele mai înalte standarde de conduită personală și profesională și să ofere asistență și servicii umanitare într-o modalitate care respectă și încurajează drepturile beneficiarilor și ale altor membri vulnerabili ai comunităților locale.

2. Domeniul de aplicare:

2.1. Politica prevede abordarea FONSS de prevenire și răspuns la EAS. Politica se referă tuturor angajaților și personalului asociat, atât la și în afara serviciului.

3. Definiții:

3.1. În sensul acestei politici, termenul „exploatare sexuală” înseamnă orice abuz real sau orice tentativă de abuz a unei poziții de vulnerabilitate, de putere diferențiată sau de încredere inclusiv, dar nu numai, în scopuri sexuale, financiare sau politice.

3.2. În mod similar, termenul „abuz sexual” înseamnă o intruziune fizică reală sau o tentativă de intruziune de natură sexuală, prin forță sau în condiții inegale și coercitive.

4. Angajamentul de PEAS

4.1. FONSS va depune toate eforturile posibile pentru a crea și menține un mediu sigur, fără EAS, și va lua măsurile corespunzătoare în acest sens în comunitățile în care activează, utilizând un cadru PEAS solid, inclusiv prin acțiuni de prevenire și răspuns.

4.2. Acest cadru PEAS, reafirmă angajamentul FONSS față de Buletinul Secretarului general al Națiunilor Unite privind măsurile speciale de protecție de exploatare și abuz sexual (ST/SGB/2003/13) și față de implementarea completă și continuă a celor șase principii fundamentale privind EAS ale IASC.

5. Cele șase principii fundamentale:

5.1. EAS comise de angajații și personalul asociat al FONSS este o formă de conduită agravantă și, prin urmare, servește drept motiv pentru concediere.

5.2. Actele sexuale cu copii (persoane cu vârsta sub 18 ani) sunt interzise, indiferent de vârsta majoratului sau a consimțământului în vigoare la nivel local. Formarea unei păreri greșite în privința vârstei copilului nu reprezintă o scuză.

5.3. Se interzice oferirea de bani, locuri de muncă, bunuri sau servicii pentru sex, inclusiv favoruri sexuale, sau alte forme de comportament umilitor, degradant sau exploatare. Aceasta include condiționarea oferirii asistenței datorate beneficiarilor.

5.4. Este interzisă orice relație sexuală între angajații sau personalul asociat al FONSS și partenerii săi și beneficiarii de asistență sau alți membri vulnerabili ai comunității locale, care implică utilizarea necorespunzătoare a statutului sau funcției. Astfel de relații subminează credibilitatea și integritatea activității de ajutor umanitar.

5.5. În cazul în care un angajat sau membru al personalului asociat al FONSS și partenerii săi este îngrijorat sau bănuiește că un coleg este implicat în acțiuni de exploatare sau abuz sexual, atunci acesta trebuie să raporteze asemenea suspiciuni prin intermediul mecanismelor de raportare existente.

5.6. Toți angajații și personalul asociat al [denumirea organizației] au obligația de a crea și menține un mediu care previne EAS și încurajează implementarea acestei politici. Managerii de la toate nivelurile au responsabilități deosebite privind sprijinirea și dezvoltarea unor sisteme care mențin acest mediu.

6. Cadru PEAS:

6.1. Prevenire:

6.1.1. Verificarea: FONSS și partenerii săi verifică sistematic toți potențialii candidați la o funcție în conformitate cu procedurile de selectare stabilite.

6.1.2. Instruirea: FONSS și partenerii săi desfășoară instruire obligatorie de inițiere și de recapitulare cu privire la politica și procedurile EAS pentru toți angajații și personalul asociat.

6.2. Răspuns:

Sediul Național Iași:

Str. Gându nr.10, cod poștal 700013

Web: fonss.ro, voceaong.ro

E-mail: office@fonss.ro



6.2.1. Raportarea: FONSS dispune de mecanisme și proceduri sigure de denunțare a EAS, confidențiale și accesibile pentru personal, beneficiari și comunități, inclusiv copii și se asigură că beneficiarii sunt în cunoștință de cauză în legătură cu acestea.

6.2.2. Investigația: FONSS are un proces de investigare a acuzațiilor de EAS și va investiga, în mod corespunzător și fără întârziere, acuzațiile de EAS împotriva angajaților sau personalului asociat, sau se va adresa organului relevant de investigații dacă presupusul autor lucrează pentru o altă entitate.

6.2.2.1. Referirea către autoritățile naționale:

Dacă, după o investigație corespunzătoare, există dovezi care să susțină acuzațiile de EAS, autoritățile naționale pot fi sesizate pentru a iniția acțiunile de urmărire penală.

6.2.3. Asistența victimelor: FONSS are un sistem pentru referirea promptă a supraviețuitorilor EAS către serviciile disponibile, în funcție de necesități și cu aprobarea acestora.

6.3. Acorduri de cooperare:

6.3.1. Toate acordurile de parteneriat ale FONSS includ o clauză standard care impune contractanții, prestatorii, consultanții și sub-partenerii să respecte o politică de toleranță zero față de EAS și să ia măsuri pentru a preveni și a răspunde la EAS.

6.3.2. Dacă respectivele entități sau persoane nu iau măsuri de prevenire a EAS, de investigare a acuzațiilor în acest sens, sau de remediere atunci când EAS a avut loc, aceasta va servi drept temei pentru rezilierea tuturor acordurilor de cooperare.